

2024 жылдың 1 жарты жылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - ДТКБК тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп

2024ж. 26 шілдеде 2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттелетін қызметтер көрсету бойынша «Қазхром» ТҰК» АҚ Дөң тау-кен байыту комбинаты қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есептің тыңдаулары өткізілді.

Жария тыңдауларға қатысушылардың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында тыңдаулар онлайн-режимде, кәсіпорынның инстаграмның әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында <https://instagram.com/donskoygok?igshid=9qxomb6f3her> сілтеме бойынша қатар өткізіледі.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2024ж.4 шілдедегі №96 (3227) «Тендер КЗ» газетінде жарияланды.

Жалпы мәліметтер

«Қазхром» ТҰК» АҚ **Дөң тау-кен байыту комбинаты** - хром кенін өндіру бойынша әлемдегі ең ірі кәсіпорындардың бірі.

Дөң ТКБК келесі реттелетін қызметтерді көрсетеді:

- жылу энергиясын өндіру, беру, тарату және жабдықтау;
- сумен жабдықтау, су бұру, техникалық және суармалы су қызметтері.

1. Жылумен жабдықтау-тұтынушыларға жылу энергиясы мен ыстық суды өндіруді, тасымалдауды, таратуды және өткізуді қамтиды.

2. Су шаруашылығы жүйесі-ауыз суды, техникалық және суармалы суды өндіруді, тасымалдауды, бөлуді және өткізуді қамтиды.

3. Кәріз жүйесі – су бұру) - ағынды суларды жинауды, тасымалдауды, тазартуды қамтиды.

4. Сумен жабдықтау (жасыл желектерді суару) – суармалы суды өндіруді, тасымалдауды, таратуды және өткізуді қамтиды.

5. Бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну (01.10.2021 ж.бастап жаңадан құрылған қызмет).

Реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

2024ж. арналған жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі қызметтерге тариф Ақтөбе облысы бойынша ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің департаментінің (бұдан әрі - Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД) 4.11.2020ж. № 116-НҚ бұйрығымен 2024ж.1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіле отырып 1 Гкал үшін (ҚҚС-сыз) 4 511,13 теңге мөлшерінде бекітілді.

2024ж. 1 жарты жылдықта тұрғындар мен заңды тұлғаларды жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты өзіндік құны 7 555,83 теңге/Гкал құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 1 843 066,6 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2024ж. 1 жарты жылдықта табыс 278 615,8 мың теңге сомасында алынды.

2024ж.1 жарты жылдықтағы шығындар 459 342,7 мың теңгені құрады.

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша реттеліп көрсетілетін қызмет бойынша залал – 180 726,9 мың теңгені құрады.

2024ж. арналған сумен жабдықтау қызметтерінің тарифі 1 м3 үшін 113,00 теңге мөлшерінде (ҚҚС-сыз) 2024ж. 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіле отырып Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 14.11.2020ж. №114-НҚ бұйрығымен бекітілді.

2024ж. 1 жарты жылдығында тұрғындар мен заңды тұлғалар үшін 1 м3 судың нақты құны 259,71 теңге/м3 құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 647 821,2 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2024ж.1 жарты жылдықта табыс 67 155,6 мың теңге сомасында алынды.

2024ж. 1 жарты жылдықтағы шығындар 146 790,9 мың теңгені құрады.

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша реттеліп көрсетілетін қызмет бойынша залал – 79 635,3 мың теңгені құрады.

2024ж. арналған су бұру қызметтерінің тарифі 1 м3 үшін 65,62 теңге мөлшерінде (ҚҚС-сыз) 2024ж. 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіле отырып Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 04.11.2020ж. №115-НҚ бекітілді.

2024ж.1 жарты жылдығында тұрғындар мен заңды тұлғалар үшін 1 м3 сарқынды судың нақты құны 233,03 теңге/м3 құрады.

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат.

Күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу есебінен шығындардың өсуі, жөндеу жұмыстарының көлемін ұлғайту, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, нысандарды күзетуге нақты шығындардың өсуі, мүлік салығы және т.б. бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 7,11,2023 ж. №137-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған	2024 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 803 250,2	1 779 223,2	-1%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	1 310 755,5	946 501,0	-28%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекті төлеу үшін шығындар, барлығы	мың теңге	394 575,6	237 204,0	-40%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	19 609,8	64 612,8	3,3 есе	өндірісте қажетті бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу (емдік тамақтану, үй-жайларды жинау, қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер және т. б.)
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	12 590,8	93 659,8	7,4 есе	Байланыс қызметтеріне, қойма қызметтеріне, химтадауға, тиеу қызметтеріне және т. б. өндіріс кезінде қажетті бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу
5.	Өтемпұл	мың теңге	52 264,3	168 594,7	3,2 есе	негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты
6.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,0	253 490,9		ағымдағы жөндеу, техникалық қызмет көрсету, апаттық жөндеу жұмыстарын жүргізу
7.	Басқа шығындар	мың теңге	13 454,2	15 160,0	12,7%	
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	39 816,4	26 441,0	-34%	бекітілген тарифтік сметада көзделмеген реттеліп көрсетілетін қызметті (абоненттік бөлім) іске асыруға байланысты шығыстарды қосуға байланысты
IV	Барлық шығындар	мың теңге	1 843 066,6	1 805 664,2	-2%	
V	Тауарлық өнімнен - пайда +, шығын	мың теңге		-180 726,9		
VI	Барлық кірістер	мың теңге	1 843 066,6	278 615,8	-85%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	Гкал	408 560,0	238 976,3	-42%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	Гкал	121 151,0	60 793,1	-50%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	1 гкал жылу энергиясының өзіндік құны	теңге/Гкал	4 511,13	7 555,83	67%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0	459 342,7		
	Нормативтік техникалық шығындар	%	10,89	10,89	0%	
		Гкал	49 929,5	26 024,5	-48%	
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	4 511,13	4 511,13	0%	

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің және қызмет жеткізу тиімділігінің көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және инвестициялық бағдарламаның тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында Энергетика министрлігінің 23.09.2020ж. №323 және Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 16.09.2020ж. № 91-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024ж. қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.

р/к №	Инвестициялық бағдарлама іс-шарасының атауы	Сапа және сенімділік көрсеткіші	өлшем бірлігі	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2024 жылға арналған)	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамаудың себептері (негіздеме)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1 «Жылумен жабдықтау желілерін ауыстыру бойынша күрделі жөндеу» 2 «Сорғы жабдығын ауыстыру»	Қазандықтың жылу құаты	Гкал / сағ (немесе МВт/сағ)	192	192	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.	-
2		Тұтылушының өтінімін өңдеу уақыты (техникалық қоспа беруіне)	уақыт бірлігі (күндер) / өтінім	5	5	-		-
3		Орнатылған жалпыұйлік өсетуі аспаптарының саны	жылға, алдында жылыға %	8	5	-		-
4		Өндірістік негізгі құралдардың (желілердің) тозуы	%	43	44,9	-		-
5		Сорғы паркінің өндірістік негізгі құралдарының тозуы	%	57	76,6	-		-
6		Апаттылық (өтінім берген жылдың алдындағы жылыға)	%	64	44	-		-
7		Сұраныс (жылу энергиясының қосымша пайдалы демальсы) (заттай бірліктерде немесе өтінім берген жылдың алдындағы жылыға райымен)	Мың Гкал	39,36	70	-		-
8		Қосылу нүктелерінің саны	Дана	1242	705	-		-
9		Резервная мощность	Гкал / сағ	30	30	-		-
10		Қызмет бірлігіне жанармай шығындары	теңге/Гкал	2121,2	1719,8	-		-
11		Қызмет бірлігіне электр энергиясына арналған шығындар (өз қажеттіліктері)	теңге/Гкал	873,2	752	-		-
12		Қызмет бірлігіне өңбекақы төлеу шығындары	теңге/Гкал	0,9	0,4	-		-
13		Техникалық шығындар	%	3,59	3,87	-		-

р/к №	Инвестициялық бағдарлама іс-шараларының атауы	Тиімділік көрсеткіші	2023 жыл фактісі	2024 жыл жоспары	Ағымдағы жылдың фактісі (жартыжылдық)	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді себептері (негіздеме)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2021-2025 жж. арналған жылумен жабдықтау желілерін ауыстыру бойынша күрделі жөндеу	Шикізат, материалдар, отын және энергия шығынын заттай түрде төмендету	жылу өндіруге табиғи газды тұтыну 54,2 млн. м3	жылу өндіруге табиғи газды тұтыну 49,049 млн. м3	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.	-
2		Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету	43	44,9%	-		-
3		Шығындарды төмендету	3,91	3,87	-		-
4		Апаттылықты төмендету	64	44	-		-
1	2021-2025 жж. жабдықты ауыстыру	Шикізат, материалдар, отын және энергия шығынын заттай түрде төмендету	э / энергияны тұтыну 16829 МВт*сағ	э / энергияны тұтыну 15 447,9 МВт*сағ	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.	-
2		Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету	57	76,6%	-		-
3		Шығындарды төмендету	0	0	-		-
4		Апаттылықты төмендету	17	8	-		-

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

2021-2025 жж. ұзақ мерзімді кезеңге арналған жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі қызметтерге тарифтер Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 04.11.2020 ж. №116-НҚ бұйрығымен бекітілген.

2024ж. - 4 511,13 теңге/Гкал;

2025ж.- 4 581,87 теңге/Гкал.

Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 16.09.2020ж. №91-НҚ және ҚР Энергетика министрлігінің 23.09.2020ж. №323 бірлескен бұйрығымен бекітілген инвестициялық бағдарламада жылу желісіне күрделі жөндеу жүргізуге және жабдықты ауыстыруға арналған іс-шаралар көзделген:

2024ж.- 52,3 млн. теңге;

2025ж. - 52,1 млн. теңге.

Сумен жабдықтау қызметі

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020ж. №89-НҚ және Ақтөбе облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 02.09.2020 жылғы №152-Ө бірлескен бұйрығымен бекітілген 2024ж. арналған сумен жабдықтау қызметі бойынша инвестициялық бағдарлама және «д.530 мм ұзындығы 1500 метр тұщы су құбырларын (2 п-ден 3 п дейін Меловых су құбыры) күрделі жөндеу» 13 318,29 мың теңге сомаға іс-шарасын орындауды көздейді.

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтіледі

Реттелетін қызметтерді ұсынумен қосарлы және нақты келесі туралы есептеу							Инвестициялық бағдарламаның сомасы						Инвестициялық бағдарламаның қаржыландырудың нақты шарттары мен көлемі туралы ақпарат, мың теңге						Инвестициялық бағдарламаның қаржыландырудың нақты шарттары мен инвестициялық бағдарламаның бөлінуін көрсететіндері туралы ақпарат						Бекітілген инвестициялық бағдарламаның қаржыландырудың нақты шарттары мен көлемі туралы ақпарат	
Реттелетін қызметтерді ұсыну және нақты келесі туралы есептеу	Төлеу мерзімі	Өлшем бірлігі	Нақты қаржыландыру саны		Инвестициялық бағдарламаның қаржыландыру көлемі	Қалған инвестициялық бағдарламаның қаржыландыру көлемі	Жоспар	Факт	Ауытқу	Ауытқу себептері	Мәні туралы ақпарат		Қаржы көлемі		Қаржы көлемі	Қаржы көлемі		Қаржы көлемі		Қаржы көлемі	Қаржы көлемі					
			2024	2025							Өткізілген	Пайда	Қаржы көлемі	Қаржы көлемі		Қаржы көлемі	Қаржы көлемі	Қаржы көлемі	Қаржы көлемі							
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
Нормативтік бағдарламаның іс-шаралары	м	600	-	-	-	25 287,63	0	-25 287,63	Орындалуы күтіледі	38 605,92	0	0	0	0	Бекітілген	Бекітілген	42,5	-	20,16	-	0,73	-	Орындалуы күтіледі	-		
Сумен жабдықтау (ЭНҚ, ДТКБ)	м	530	-	-	2024	-79 635,30	-	-	Орындалуы күтіледі	13 318,29	0	-13 318,29	-	-	Бекітілген	Бекітілген	42,5	-	20,16	-	0,73	-	Орындалуы күтіледі	-		
Барлығы	мың м3	1130	-	-	2024	-79 635,30	-	-	Орындалуы күтіледі	51 926,21	0	-13 318,29	-	-	Бекітілген	Бекітілген	42,5	-	20,16	-	0,73	-	Орындалуы күтіледі	-		
Реттелетін қызметтердің көлемі	мың м3	1130	270,11	255,2	2024	38 605,92	-	-38 605,92	Орындалуы күтіледі	38 605,92	-	-38 605,92	-	-	Бекітілген	Бекітілген	42,5	-	20,16	-	0,73	-	Орындалуы күтіледі	-		

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу есебінен шығындардың өсуі, жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюы, ағымдағы жөндеуге көрсетілетін қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты нысандарды күзетуге, сақтандыруға және т.б. нақты шығындардың өсуі. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 07.11.2023 ж. №135-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған.	2024 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	629 366,55	690 270,0	10%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	315 042,9	144 942,4	-54%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекті төлеу үшін шығындар, барлығы	мың теңге	220 030,4	117 919,9	-46%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	966,4	77 369,0	80 есе	бекітілген тарифтік сметада қарастырылмаған, автомобильдерді күзету, техникалық байқау және т. б. қызметтерін өндіру кезінде қажетті шығындарға байланысты өсу
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	3 437,8	82 812,5	4 есе	бекітілген тарифтік сметада қарастырылмаған, қойма қызметтерін өндіруге, ұйымдастыру техникасына қызмет көрсетуге және т. б. қажетті шығындарға байланысты өсу
5	Өтемпұл	мың теңге	38 605,9	121 148,0	3 есе	негізгі құралдарды енгізу есебінен.
6	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	10 191,1	120 707,5	11,8 есе	Жүргізілген жөндеулер санының ұлғаюына және материалдар бағасының қымбаттауына байланысты
7.	Басқа шығындар	мың теңге	41 092,1	25 370,7	-38%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығыстары, барлығы, оның ішінде	мың теңге	18 454,7	11 250,3	-39%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
IV	Барлық шығындар	мың теңге	647 821,2	701 520,3	8%	
V	Пайда +, шығын	мың теңге	-79 635,3	-79 635,3	8%	
VI	Барлық кірістер	мың теңге	647 821,2	67 155,6	-90%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	5 733,1	2 701,1	-53%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м3	1 244,3	565,2	-55%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	судың 1 м3 өзіндік құны	теңге/м3	113,0	259,71	130%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,0	146 790,9		
	Нормативтік техникалық шығындар	%	9,7	9,7	0%	
	мың м3	мың м3	553,2	260,7	-53%	
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	113,00	113,00	0%	

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің және қызмет тиімділігінің көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және инвестициялық бағдарламаның тиімділігі көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында Энергетика министрлігінің 02.09.2020ж. №152-Ө және Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020ж. № 89-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.

р/к №	Инвестициялық бағдарлама іс-шарасының атауы	Сапа және сенімділік көрсеткіші	өлш. бірл.	Есепті көзіннің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2024 жылға)	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуы бағалауы	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	«Сумен жабдықтау желілерін ауыстыру бойынша күрделі жөндеу» іс-шарасы	Үтінушының өтінимін өңдеу ұзақтығы (геоимжалық шарттарды қосуға беруге)	уақыт бірлігі күндер / өтіним	5	5	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылатын болады.	-
2		Есептеу аспаптарымен қарақтандыру	алдыңғы жылға, жылға %	71	73	-		-
3		Бірінші, екінші көтергіштер мен су газарту құрылыстарының сорғы станцияларының	Миллион ватт-сағ	2,5	2,5	-		-
4		трансформаторлық тобының қуаты	Миллион ватт-сағ	1,038	1,038	-		-
5		Орнатылған сорғы жабдығының жалпы қуаты	м	210	210	-		-
6		Екінші көтеру сорғы станциясымен су беру көзіндегі есептік қысым	м	125	125	-		-
7		Өндірістік негіз құралдардың тозуы	%	42,5	74,2	-		-
8		Өтемпұл	дана / 1 километр	0,73	0,78	-		-
9		Апаттарды жою ұзақтығы (өтіним берген жылдың алдындағы жылға)	%	55	60	-		-
10		Қызметтер көлемінің өсуі	мың м3	3409,2	5228,83	-		-
11		Қосылу нүктелерінің саны (ортақтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру күйесіне қосылған абоненттер саны)	дана	8940	8337	-		-
12		Қызмет бірлігіне арналған электр энергиясының шығындары	мың киловатт-сағ/жыл	6631,3	7 523,12	-		-
13		Шығындар	%	10,89	20,18	-		-

р/к №	Инвестициялық бағдарлама іс-шарасының атауы	Тиімділік көрсеткіші	2023 жыл фактісі	2024 жыл жоспары	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Сумен жабдықтау желілерін ауыстыру бойынша күрделі жөндеу	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету	42,5	74,20%	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.	-
2		Шығындарды төмендету	10,89	20,18%	-		-
3		Апаттылықты төмендету	0,73	0,78	-		-

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

2021-2025жж. ұзақ мерзімді кезеңге арналған сумен жабдықтау бойынша қызметтерге тарифтер Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 04.11.2020ж. №114-НҚ бұйрығымен бекітілген.

2024ж. - 113,00 теңге / м3;

2025ж. - 115,25 теңге/м3.

Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020ж. №89-НҚ және ҚР Энергетика министрлігі 02.09.2020ж. №152-О бірлескен бұйрығымен бекітілген инвестициялық бағдарламада су құбырларын күрделі жөндеу бойынша іс-шаралар көзделген:

2024ж. - 38,6 млн. теңге;

2025ж. - 29,9 млн. теңге.

Су бұру қызметі

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

2024ж. арналған су бұру қызметі бойынша инвестициялық бағдарлама Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020 ж. №90 - НҚ және Ақтөбе облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 02.09.2020ж. № 153-Ө бірлескен бұйрығымен бекітілген және 22 115,65 мың сомаға «№11 кәріз сорғы станциясын күрделі жөндеу (энерго базасы (№11 кәріз сорғы станциясы (екінші кезең) түгн. №20061 ұ. 315 мм ПВХ-1040м» іс-шарасын орындауды көздейді.

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтіледі.

р/к №	Реттелетін қызметтерді қамтамасыз ету үшін қолданылатын және нақты көлемі туралы ақпарат						Инвестициялық бағдарламаның сомасы				Инвестициялық бағдарламаның қаржыландыру нәтижелері мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нәтижелерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштерімен салыстыру туралы ақпарат								Бекітілген және іске асырылған қызметтердің саны	Көрсеткіштердің сапасы мен сенімділігінің арттыру бағалауы				
	Реттелетін қызметтердің атауы	Іс-шаралардың атауы	Өлшем бірлігі	Нақты көрсеткіштердің саны		Пайда немесе шығындар туралы есеп	Жоспар	Факт	Ауытқу	Ауытқу себептері	Минималды көрсеткіш		Қаржы қаражаты	Бюджет қаражаты	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістің өрлеуінің қарқындылығы, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) толуын бағалауы		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындардың төмендеуі, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша аяқталуы төмендеуі							
				жоспар	факт						Өтеулі	Пайда			факт	факт	факт	факт	факт	факт	факт	факт			факт	факт	факт	факт
1	Хромтау кент су бұр	ҚКС-тен О.С.на дейінгі (көрсеткіш 0.3) бойынша қорлардың көлемі жөндеу түр: №3281 ф315 мм ПВХ-500м)	метр	650	-	2024	-99 877,00	22 116,65	0	22 116,65	Орындалуы ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде	22 116,65	0	0	0	0	Бекітілген	Бекітілген	48	-	-	-	-	-	1,84	-	Орындалуы ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде	-
	БАРЛЫҒЫ							22 116,65	0	22 116,65		22 116,65	0	0	0													
	Реттелетін қызметтердің көлемі		мың м3	Барлығы – 6920,9	Барлығы – 1911,4	Тауар – 1369																						

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (су бұру)

Жалпы шығындардың өсу себептері тарифтік сметаға енгізілген бастапқыда төмендетілген шығындар, материалдар құнының төмендеуі, жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюы, бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты ағымдағы жөндеуге, сақтандыруға және т.б. қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы болды. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/к №	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 7.11.2023 ж. №136-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған	2024 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Пайыздық ауытқу	Ауытқу себептері
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	252 303,9	367 721,0	46%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	46 697,0	38 615,3	-17%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекті төлеу үшін шығындар, барлығы	мың теңге	159 124,6	120 444,5	-24%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	5 240,8	31 563,6	6 есе	өндірісте қажетті бекітілген тарифтік сметада көзделмеген жұмсалған шығындар есебінен өсу (үй-жайларды жинау, ғимараттардың жай-күйін бағалау және т.б.)
5.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	13 494,5	74 751,1	5,5 есе	бекітілген тарифтік сметада қарастырылмаған шығындар есебінен өсу
6.	Өтемпұл	мың теңге	22 115,7	40 904,0	85%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
7.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,0	56 315,1		өндірістік қажеттілікке байланысты ағымдағы жөндеу, техникалық қызмет көрсету, апаттық жөндеу жұмыстары жүргізілді.
8	Басқа шығындар	мың теңге	5 528,4	5 127,4	-7%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	15 499,1	7 781,0	-50%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
IV	Барлық шығындар	мың теңге	267 802,9	375 502,1	40%	
V	Пайда+, шығын -			-99 877,0		
VI	Кіріс	мың теңге	267 802,9	45 092,36	-86%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде қызметтерді үшінші тарап тұтынушыларына сатудан	мың теңге				
VII	Көрсеткіштердің қызметтердің көлемі	мың м3	4 080,90	1 611,42	-61%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м3	1 369,00	622,12	-55%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	ағымдағы сулардың 1 м3 өзіндік құны	теңге/м3	65,62	233,03	255%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,0	144 969,4		
VIII	Тариф (ҚКС-сыз)	теңге/м3	65,62	65,62	0%	

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің және қызмет тиімділігінің көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және инвестициялық бағдарламаның тиімділігі көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында Энергетика министрлігінің 02.09.2020ж. №153-О және Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020ж. № 90-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024ж. қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.

р/к №	Инвестициялық бағдарлама іс-шараларының атауы	Сапа және сенімділік көрсеткіші	Өлш бір.	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2024 жылға)	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	«Қысым коллекторларын ауыстыру жөніндегі» іс-шара	Тұтынушының өтімін өңдеу ұзақтығы (техникалық шарттарды қосуға, беруге)	уақыт бірлігі (сүндер, сағаттар) / өтім	5	5	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады	-
2		Ағынды сулардың (көріз суларының) химиялық көрсеткіштері	өтім берген жылдың алдындағы жылға %	1,3	1,3	-		-
3		Бірінші, екінші көтергіштер мен су тазарту құрылыстарының сорғы станцияларының трансформаторлық тобының қуаты	Миллион ватт-сағ	6,04	6,04	-		-
4		Орналынған сорғы жабдығының жалпы қуаты	Миллион ватт-сағ	1,7	1,7	-		-
5		Өндірістік негізгі құралдардың тозуы	%	48	67,86	-		-
6		Апаттылық	дана / 1 километр	1,84	3,95	-		-
7		Апаттарды жою ұзақтығы (өтім берген жылдың алдындағы жылға)	%	60	60	-		-
8		Қызметтер көлемінің өсуі	мың м3 (немесе жылғына пайызбен)	7,8	0,5	-		-
9		Қосылу нүктелерінің саны (орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру күйесіне қосылған абоненттер саны)	дана	8570	6914	-		-
10		Желінің (желінің) құрылған (салынған және пайдалануға берілген) учаскелері	километрлер	65	65	-		-
11		Тұтынушыларды ажырату жағдайларының саны, үш сағат және одан да көп уақыт ішінде қызмет көрсетудегі үзілістер	дана	2	2	-		-
12		Қызмет бірлігіне арналған электр энергиясының шығындары	киловатт-сағ / жып	14,7	14,4	-		-

р/к №	Тиімділік көрсеткіші	2023 жыл фактісі	2024 жыл жоспары	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	3	4	5	6	7	8
1	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету	48	67,86	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады	-
2	Апаттылықты төмендету	1,84	3,95	-		-

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

2021-2025ж. ұзақ мерзімді кезеңіне су бұру бойынша қызметтерге тарифтер Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 24.12.2021 жылғы №138-НҚ бұйрығымен бекітілген:

2024ж. - 65,62 теңге / м3;

2025ж. - 63,66 теңге/м3.

Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД 02.09.2020 жылғы №90-НҚ және Энергетика министрлігінің 02.09.2020ж. №153-О бірлескен бұйрығымен бекітілген инвестициялық бағдарламада Көріз сорғы станцияларын күрделі жөндеу бойынша іс-шаралар көзделген:

2024ж. - 22,1 млн. теңге;

2025ж.- 1,3 млн. теңге.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат-жасыл желектерді суару

Жасыл желектерді суару - төмен қуатты қызмет. Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті органмен бекітілмеген. Тарифтік сметада Лахно көшесінен Хромитовая көшесі бойынша Амангелді көшесі бойынша суармалы су құбырын күрделі жөндеуге бағытталатын 6 081,8 мың теңге мөлшерінде амортизация сомасы көзделген.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2024ж. 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (жасыл желектерді суару)

Шығындардың өсу себептері жөндеу жұмыстарының көлемін ұлғайту, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, нақты шығындардың өсуі сақтандыру, мүлік салығы және т.б. бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 29.10.2019 ж. № 4-ОД (6.02.2024 ж. №15-03-09/112) бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған	2024 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, (%)	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың тг	13 536,97	15 877,0	17%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың тг	2 858,83	651,72	-77%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекті төлеу үшін шығындар, барлығы	мың тг	1 722,74	1 880,9	9%	01.01.2024 жылдан бастап жалақының өсуіне байланысты
3.	Өтемпұл	мың тг	6 081,80	3 970,28	-35%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
4.	НҚ құнының өсуіне әкелмейтін күрделі жөндеу	мың тг	1 942,80	9 080,21	367%	Жүргізілген жөндеулер санының ұлғаюуына және материалдар бағасының қымбаттауына байланысты
5.	Басқа шығындар	мың тг	930,80	293,84	-68%	өндірісте қажетті бекітілген тарифтік сметада қарастырылмаған жүргізілген шығындарға байланысты өсу
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың тг	591,50	822,0	39%	орындау 2023 жылдың соңына дейін күтілуде
III	Барлық шығындар	мың тг	14 128,47	16 699,0	18%	Реттелетін қызметті іске асыруға байланысты шығыстар (абоненттік бөлім)
IV	Пайда+, шығын - қызметтерді үшінші тарап тұтынушыларына сату	мың тг		-11 834,8		
V	Барлық кірістер (басқа жаққа беру)	мың тг	14 128,47	1 855,7	-87%	
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м³	308,10	40,46	-87%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м³	206,90	33,17	-84%	орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
	1 м3 өзіндік құны	теңге/м³	45,86	412,69	800%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың тг	0,00	13 690,5		
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м³	45,86	45,86	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

2024ж. бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (6 081,8 мың теңге) ұзындығы 700 метр д159х6мм іске қосу суару су құбырын (Лахно көшесінен Хромитовая көшес бойынша Амангелді көшесіне дейін) күрделі жөндеуге жіберу жоспарлануда.

Реттеліп көрсетілетін қызмет бойынша ақпарат - бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну

Бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну бойынша ДТКБК қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, уәкілетті орган инвестициялық бағдарламаны бекітпеген.

Осыған қарамастан, 2024ж. бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар қаражаты есебінен (264 335,98 мың теңге) теміржол жолдарына күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген

Бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Шығындардың өсу себептері жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюуы, ағымдағы жөндеуге көрсетілетін қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюуы болып табылады. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада 14.10.2023 ж. №130-НҚ бұйрығы қарастырылған	2024 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	670 651,87	612 300,43	-9%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	-/-	11 373,24	9 098,23	-20%	бекітілген тарифтік сметаға енгізілмеген отын мен материалдарға қажетті нақты шығындар есебінен өсу
2.	Еңбекке ақы төлеуге арналған шығыстар, барлығы, оның ішінде	-/-	170 921,74	96 499,79	-44%	Орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Өтемпұл	-/-	264 335,98	189 657,68	-28%	ИсОрындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Ағымдағы жөндеу	-/-	88 606,39	243 478,21	2,7 есе	жүргізілген жөндеулер санының ұлғаюуына және материалдар бағасының қымбаттауына байланысты
5.	Басқа шығындар	-/-	135 414,52	73 566,52	-46%	Орындау 2024 жылдың соңына дейін күтілуде
II	Барлық шығындар	-/-	670 651,87	612 300,43	-9%	
III	Пайда+ / шығын-	-/-	0,00	5,10		
IV	Тарапқа өткізілген көлемге барлық кірістер	-/-	670 651,87	109,62	-100%	
	Басқа жаққа шығындар	-/-		104,52		
V	Көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі	мың ваг.км.	3 438,37	3 286,60	-4%	
	оның ішінде басқа жаққа сату			0,56		
	Өзіндік құны	теңге/ваг.км	195,05	186,30	-4%	
VI	Тариф	теңге/ваг.км	195,05	195,05	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

2024ж. бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (264 335,98 мың теңге) темір жолдарға күрделі жөндеу жүргізуге бағыттау жоспарлануда.

ДТКБК реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың

«Қазхром» ТҰК» АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

«Қазхром» ТҰК» АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

Сондай-ақ, «Қазхром» ТҰК» АҚ заңда белгіленген міндеттерді орындай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде Тарифтердің өзгергені туралы хабардар ететінін атап өткен жөн.

2024ж. 1 жарты жылдықта көрсетілетін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2024ж. 1 жарты жылдықта авариялар мен ажыратулар тіркелген жоқ. 27 техникалық шарт берілді.

ДТКБК реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

2024ж. 1 шілдедегі жағдай бойынша сумен жабдықтаудың коммуналдық қызметтерін 9 395 абонент, ал су бұру бойынша – 7 952 абонент пайдаланады.

2024ж. 1 жарты жылдықта жеке тұлғалар бойынша 787 шарт, оның ішінде сумен жабдықтау және су бұру бойынша – 410 шарт, жылу энергиясы бойынша – 377 шарт қайта жасалды. Заңды тұлғалар бойынша 192 шарт, оның ішінде сумен жабдықтау және су бұру бойынша – 119 шарт, жылу энергиясы бойынша – 73 шарт қайта жасалды. Ай сайын бақылаушылар коммуналдық қызметтерге ақы төлеуге түбіртек таратады, берешекті уақтылы өтеу бойынша жұмыс жүргізеді.

2024ж. 1 жарты жылдығында жеке тұлғалар бойынша 7 552,9 мың теңге сомасына 168 талап арыз беріліп, 2 961,2 мың теңге төленді.

Заңды тұлғалар бойынша бюроға 64 894,35 мың теңге сомасына 105 талап жіберілді, оның ішінде 25 024,67 мың теңге (6%) сомасына төленді.

Сотқа берілген талаптардың жалпы сомасы-72 447,25 мың теңге. Талап бойынша төленді - 27 985,87 мың теңге (38,6%).

Көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпарат

ДТКБК ұсынатын қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

- Хромтау қаласы тұтынушыларының реттеліп көрсетілетін қызметтерінің сенімділігі мен сапасын арттыруға және кәсіпорынның қаржылық жағдайын тұрақтандыруға бағытталған инвестициялық бағдарламаның барлық іс-шараларын және тарифтік сметаның баптарын орындау арқылы;

- тұтынушылардың жылумен жабдықтау қауіпсіздігін, сенімділігі мен үнемділігін арттыру, жылумен жабдықтау желілерінің өткізу қабілетін арттыру, авариялық жағдайлардың туындау тәуекелдерін азайту және сапалы қызмет көрсету үшін желілер мен инженерлік құрылыстарды қайта құру және жаңғырту жөніндегі іс-шараларды енгізу, желілерді дамыту;

- жұмыста заманауи жабдықты пайдалану;

- кен орындары нысандарын, су қабылдағыштарды және т.б. ведомстводан тыс күзетпен қамтамасыз ету;

- сорғылардың, құбырлардың және сумен жабдықтау, су бұру, жылумен жабдықтау қызметтерінің басқа да негізгі өндірістік қорларының жұмысын жедел бақылау;

- реттелетін қызметтер нысандарына мерзімді диагностика жүргізу арқылы жүзеге асырылады.